

APIIDA API GATEWAY MANAGER

PRODUKTDATENBLATT MONITORING



MONITORING

Das Produkt **APIIDA API Gateway Manager** ergänzt die Lösung CA API Gateway unseres Partners CA Technologies, a Broadcom Company. Es ermöglicht eine einfache und zentrale Überwachung und Verwaltung von mehreren CA API Gateway Instanzen in verteilten Umgebungen.

Funktionen wie Health Check, Alarming und ein leistungsfähiges Dashboard helfen dabei, schnell auf auftretende Probleme zu reagieren und somit die dauerhafte Betriebsbereitschaft der Dienste sicherzustellen.

BUSINESS ANFORDERUNGEN

Die Digitale Transformation macht eine schnelle und agile Entwicklung neuer Angebote und Geschäftsprozesse für Unternehmen zur Pflicht. APIs sind die Bausteine der Digitalen Transformation. Sie helfen Systeme, Daten und Menschen zusammenzuführen, um neue Lösungen zu schaffen und Geschäftschancen zu nutzen.

Unternehmen betreiben daher schon heute eine Vielzahl an APIs und Microservices in mehrstufigen, verteilten Umgebungen von API Gateways. Die Verfügbarkeit und Zuverlässigkeit der API Services, sowie der Gateway Infrastruktur, steht dabei in direktem Zusammenhang mit der Kundenerfahrung und letztlich dem Erfolg oder Misserfolg des Geschäftsprozesses.

Fehler in zentralen Services vom Unternehmen können von Kunden schnell bemerkt werden und führen dann zu einer Schädigung der Reputation. Daher müssen Fehler nicht nur schnell behoben, sondern im Vorfeld schnell erkannt werden.

FUNKTIONALITÄTEN FÜR DEN FINANZSEKTOR

- **Übergreifende Übersicht vom Status aller CA API Gateways und der Banking APIs:**
 - Verwaltung unterschiedlicher Versionen der eigenen Dienste für die Endkunden
 - Betriebsmitarbeiter können zeitnah auf Probleme in der Infrastruktur reagieren, um sicherzustellen, dass die Endkunden durchgehend alle Dienste nutzen können
- **Umfangreiche Historie und Statistik der Nutzung der Finanzservices über das Gateway:**
 - Einfache Durchführung einer Kapazitätsplanung, um längerfristig auf steigende Nutzung der Services reagieren zu können
 - Frühzeitige Erkennung von potenziellen Engpässen, mit Hilfe von historischen Trends durch Marketingkampagnen
- **Reporting und Statistiken der überwachten Services:**
 - Incidentreports für verschiedene Abteilungen
 - Zentrale Loginformationen für leichtere Lösungsfindung

APIIDA API GATEWAY MANAGER DIE LÖSUNG IM ÜBERBLICK

Permanentes Monitoring und automatische Alarmierung bei Fehlern sorgen für ein schnelles Erkennen instabiler Services und machen die Einleitung sofortiger Gegenmaßnahmen möglich. Dies wird erreicht durch folgende Funktionalitäten:



Dashboard

Der APIIDA API Gateway Manager schafft auf einen Blick die notwendige Übersicht über den aktuellen Zustand der verwalteten API Gateways und deren Services. Der Status für alle Instanzen und Services ist in einer Matrix transparent zusammengefasst. Durch ein variabel definierbares Dashboard lässt sich die gewünschte Ansicht individuell und bedarfsgerecht gestalten. Mit mehreren Dashboards lassen sich einfach passende Sichten für unterschiedliche Nutzer definieren, z.B. Management, Operator oder API-Owner Sicht.



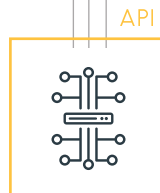
Health Check

Durch das dauerhafte Überwachen werden fehlerhafte Services schnell erkannt. Die Zustandsmetrik (Health metric) wird basierend auf Antwortzeiten, fehlerhaften Zugriffen und eigenen Tests berechnet. Die Tests können mit dem APIIDA API Gateway Manager generiert oder alternativ aus einem SOAP-UI Testcase importiert werden. Sie dienen zudem als Grundlage für das Auslösen automatischer Alarme bei Fehlfunktion (beispielsweise per E-Mail, Slack, Webhooks).



Alarming

Automatische Benachrichtigung bei Verfehlen vordefinierter Kriterien der Services aus dem Health Check. Integration Ihrer Kommunikationskanäle, wie z.B. E-Mail, Slack oder Mattermost. Weitere Kanäle lassen sich durch Webhooks problemlos einbinden. Durch individuelle Alarmregeln kann jeder Servicefehler die zuständigen Sachbearbeiter sofort alarmieren.



ENTSCHEIDENDE VORTEILE

Organisationen, die den APIIDA API Gateway Manager einsetzen, profitieren durch:

- **Höhere Effizienz:** Zeitersparnis durch schnelle und vereinfachte Migration und Verwaltung von neuen Versionen.
- **Business Continuity:** Durch aktives Monitoring und Alarming kann die maximale Verfügbarkeit der Services und dadurch die Aufrechterhaltung des Geschäftsbetriebs sichergestellt werden.
- **Businessintegration:** Das Dashboard kann einfach den eigenen Wünschen und Gegebenheiten der Infrastruktur angepasst werden. Hiermit ist eine Fokussierung auf unternehmensrelevante Messgrößen möglich.



secure connect

APIIDA AG

Marktstrasse 47-49
64401 Gross-Bieberau
Germany

Telefon: +49 6162 800 450
Telefax: +49 6162 800 444
E-Mail: info@apiida.com

apiida.com